

河北政法职业学院

空中乘务专业人才培养方案

专业代码：500405

专业名称：空中乘务

适用年级：2022 级

合作企业名称：北京广慧金通教育科技有限公司

合作企业简介：

自 1998 年以来，北京广慧金通教育科技有限公司一直专注于国家民航人才培养事业，与全国 60 多所普通本科、高职院校建立了校企合作关系，取得众多成果；该企业办学经验丰富，社会责任感强，社会影响力大，业内评价高。该企业坚持走“人才共育，专业共建，成果共享，发展共赢”的产教融合、校企合作发展之路，打造出被业内赞誉的“民航人才教育培养的领导品牌”。自 2013 年，该企业与我校合作近十年来，在专业课讲授、学生实习、实训、就业等方面取得了明显成效。该企业能够支撑本专业的专业建设、课程建设等各方面工作。

一、入学要求

普通高级中学毕业或中等职业学校毕业或社会人员。

二、学制与学历

学制：三年

学历：专科

三、职业面向

1. 职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领域) 举例
交通运输大类	航空运输类	航空旅客运输	民航乘务员 民航安检员, 航空运	面向航空运输等行业, 能够从事民航乘务员、安全员, 航空

			输地面服务员	运输地面服务等民航服务类工作
--	--	--	--------	----------------

2. “适岗”技术技能要求与专业学习领域课程设置关系表

主要工作岗位(群)	工作过程	典型工作任务	技术技能要求	学习领域课程名称
民航乘务员	客舱旅客服务	迎接旅客登机、就坐及行李放置	1. 英语表达能力 2. 客舱设备操作能力 3. 客舱服务能力 4. 客舱紧急情况处理能力 5. 紧急救护能力 6. 沟通表达能力 7. 心理调节能力 8. 形象把控能力	民航乘务员基础 民航客舱服务与管理 民航客舱安全管理 民航客舱救护 民航服务心理学 民航客舱设备操作与管理
	客舱安全保障	机上客舱人员及财物安全保障		
	客舱应急处置	紧急情况处理, 保证客舱安全		
	应急医疗处置	紧急医疗救助, 保障乘客安全		
民航安检员	查验证件	查验旅客客票, 安排座位, 发放登机牌	1. 安检岗位知识 2. 外语应用能力 3. 急救知识及能力 4. 沟通表达能力 5. 心理调节能力	民航服务礼仪 民航服务英语 民航地勤事务 民航地面服务英语口语
	安全检查	为乘客提供咨询、接待、引领服务		
	异常处理	收集航班信息和运输信息		
	收运行李	收运旅客行李, 送走旅客		
航空运输地面服务员	旅客订票业务	帮助旅客订票	1. 票务岗位知识 2. 计算机使用能力 3. 外语应用能力 4. 沟通表达能力 5. 销售能力	民航地勤事务 民航服务礼仪 民航地面服务英语口语
	各类客票销售	销售各类航空客票		
	异常票务业务	处理退票、遗失、变更业务		

3. 职业资格证书、职业技能等级证书

序号	职业资格证书/ 职业技能等级证书	内涵要点	适应工作岗位	备注
01	空中乘务职业技能等级证书(中级)	掌握民航客舱服务、客舱应急处置等技能	民航乘务员、机场旅客服务人员	建议取得
02	民航安全检查员(初级)	掌握安检知识及技能	机场安检员	建议取得
03	红十字救护员证	掌握急救知识及技能	民航乘务员、机场旅客服务人员	建议取得

四、培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，主动适应依法治国和经济社会发展的要求，服务地方法治建设、经济建设和生态文明建设，具有科学思维方式，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和人文素养，掌握本专业的民航基础理论知识，具备本专业的民航服务主要技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事民航工作的高素质高技能复合型法治型的航空服务技术人才。

五、人才培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

（一）素质

1. 思想政治素质

拥护中国共产党的领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，自觉做到在政治上、思想上、行动上和党中央保持一致。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想。坚定“四个自信”，做到“两个维护”，崇尚宪法、遵守校规、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 文化素质

具有良好的文学、艺术、历史和科学素养、健康向上的审美情趣和信息处理技能基础、一定的逻辑思维素养；具备较为扎实的英语知识基础，具备丰富的人文知识、历史知识、政治知识，与他人、社会、自然和谐共处，掌握中国传统文化知识，对国家、社会、公民等现代社会构成之要素有一定认知和理解。

3. 职业素质

热爱民航事业，具有良好的服务意识，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神。勇于奋斗、乐观向上，具有有较的集体意识和团队合作精神。具有高度的安全意识、规章意识和职责意识，具有工匠精神，具有良好的职业道德，忠于职守，乐于奉献；实事求是，不弄虚作假；依法行事，服务社会。

4. 身心素质

培养健康的体魄、心理和健全的人格，个人要能够正确对待困难、挫折、荣誉，及时

控制和调整自己的不良情绪，以理性克服感情上的冲动。掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身习惯，确保身体素质符合航空业要求，心理素质能够应对工作压力。通过国家规定的大学生体育达标测试。

(二) 知识

1. 文化基础知识

- (1) 熟知社会主义核心价值观，掌握必备的政治理论；
- (2) 具有科学、历史、人文地理、艺术与审美等现代社会生活的基础常识；
- (3) 了解中华优秀传统文化常识与礼仪规范；
- (4) 熟悉常用办公软件类型及计算机文字处理常识；
- (5) 熟悉常用应用文的行文规范，以及书面、口头表达的一般规则；
- (6) 掌握使用航空服务有关的英语知识；
- (7) 与本专业相关的法律法规以及模拟面试、安全消防等知识。

2. 专业知识

- (1) 掌握与本专业相关的民航基础知识、法律法规、市场营销、心理学等方面知识；
- (2) 掌握客舱设备使用方法、客舱服务知识及流程；
- (3) 掌握民航危险品、行李运输等相关知识；
- (4) 掌握民航值机、旅客服务的相关知识；
- (5) 掌握客舱安全管理、应急处置流程等相关知识；
- (6) 掌握机上医疗及救护相关知识；
- (7) 掌握航线及地理知识，客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；
- (8) 熟悉职业形象塑造知识、品牌鉴赏知识；
- (9) 掌握本专业所需的形体、体能训练知识、方法；
- (10) 掌握客票销售和计算机订座的流程方法。

(三) 能力

1. 专业技术技能

- (1) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- (2) 具备为普通旅客和特殊旅客提供客舱服务的能力；
- (3) 能够查验旅客的身份证件、识别旅客行李中的违禁品、为旅客办理乘机登记和行李托运；

- (4) 具备处置客舱紧急状况的能力和维持客舱安全的应急反应能力，在危险发生时能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；
- (5) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；
- (6) 能够进行计算机订座、客票退改签服务和航班座位管理；
- (7) 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况；
- (8) 能够处理行李少收、多收、破损、内物丢失等行李运输不正常情况。

2. 通用职业技能

- (1) 具有探究学习、终身学习的能力；
- (2) 能够按照民航规章和工作程序要求，完成日常工作和解决突发问题；
- (3) 具有良好的表达能力和沟通能力，团结协作与组织协调能力；
- (4) 具备使用一种外语为旅客提供服务和与外国同行进行工作业务交流的能力；
- (5) 具备信息搜索、信息查询、信息筛选等应用能力；
- (6) 具备操作民航客舱设备的实践动手能力；
- (7) 培养自身的资源整合能力，提升创新创业意识，利用创新思维指导实践；
- (8) 具备运用观念、规则、一定的程序方法等对客观问题进行分析并提出解决方案的能力。

六、课程设置

(一) 素质教育模块课程

1. 公共基础课

严格按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。将毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策、军事理论、军事技能训练、体育、大学生心理健康教育、劳动教育、信息技术、文学与美育、英语、职场通用英语、中国文化精粹、创新创业教育与就业指导列为公共基础必修课，并开设法律基础课程，凸显学院高等法律职业院校特色。

说明：体育Ⅱ（第二学期）专项运动技能：开设不少于 15 门的体育项目选修课程，足球、篮球、排球、田径、武术、太极拳、游泳、瑜伽、冰雪运动、轮滑、羽毛球、乒乓球、飞盘、健身健美操、健身瑜伽与健康生活、体育舞蹈、健身舞蹈（交谊舞、排舞、健身操舞、曳步舞）、传统保健运动、形体训练、中华传统体育项目、八段锦、空竹。教学时数：32 学时（理论 2 学时，实践教学 30 学时；2 学分）。

体育Ⅲ（第三学期）专项运动技能：开设不少于 15 门的体育项目选修课程，足球、篮

球、排球、田径、武术、太极拳、游泳、瑜伽、冰雪运动、轮滑、羽毛球、乒乓球、飞盘、健身健美操、健身瑜伽与健康生活、体育舞蹈、健身舞蹈（交谊舞、排舞、健身操舞、曳步舞）、传统保健运动、形体训练、中华传统体育项目、八段锦、空竹。教学时数：32 学时（理论 2 学时，实践教学 30 学时；2 学分）。

劳动教育教学时数：32 学时(理论 16 学时，实践 16 学时，实践学时不计入总学时)

2. 公共限选课

将马克思主义基本原理概论、党史国史、中国近现代史纲要、信息素养与社会责任、大学语文、数学、职场通用英语列为公共限选课，公共限选课必须选够 4 学分。

(二) 专业学习模块课程

1. 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
01	中国民航发展史	掌握中国民航的史学资料；了解行业内的重大事件；掌握行业的各项规章制度，具备对本行业的深刻认识；具备民航服务人员的基本文化素养	教学内容包括：民航业的萌芽和初步发展、中国民用航空的创立和发展过程、现代民航发展。 课程思政： 结合中国历史，培育学生热爱祖国，热爱中国共产党，政治立场坚定。	教学方式方法注重技能培养与训练，侧重学生实践能力的提高。采取“角色扮演”、“小组合作”以及多媒体等方式开展教学，将能力培养贯穿于教学和实训的过程中，提倡互动式教学，增强学生的实践能力。试卷考核占 60%、平时考核占 40%。
02	模拟面试	了解必要的就业政策，把握本专业学生就业的相关信息及要求，熟悉并掌握应对航空公司、机场的中英文面试及就业的技巧，增强参与竞争和承受挫折的能力，树立正确的择业与就业观念。	教学内容包括：简历制作、面试准备工作、面试环节、面试要点、面试问题汇总等。结合面试案例。 课程思政： 培养学生积极向上、乐观主动的学习态度和工作作风。	本课程在形体教室教学，教学方式方法注重技能培养与训练，侧重学生实践能力的提高。采取“角色扮演”、“小组合作”以及多媒体等方式开展教学，将能力培养贯穿于教学和实训的过程中，提倡互动式教学，增强学生的实践能力。考核评价的内容为学生自我介绍及综合应变能力。
03	民航乘务员基础	了解与民航旅客运输相关的专业基础知识，开阔学生视野，提高学习	教学内容涉及民航业概况、民航发展过程、空乘发展史、航空公司管理、航空运输知	本课程在多媒体教室教学，教学方式方法注重理论联系实际，侧重学生实践能力的

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		能力。 培育学生热爱祖国，不忘初心，牢记使命，坚定立场的核心思想。	识、飞机知识、机场知识、航空气象知识、航空地理知识等。 课程思政： 树立学生知民航、爱民航、奉献民航的价值观，增强学生团结友善、文明诚信、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神。	提高。采取“角色扮演”、“小组合作”以及多媒体等方式开展教学，将能力培养贯穿于教学和实训的过程中，提倡互动式教学，增强学生的实践能力。考核学生对于民航基础知识的掌握。
04	民航客舱安全管理	了解国际和国内的安全运行规章；掌握客舱安全及应急处置流程；能够完成日常客舱安全巡查，处理乘客非法干扰等行为，正确处置客舱紧急情况，培养学生忠诚担当的政治品格，团结协作的工作作风。	教学内容有：民航安全管理体系概述、国际民航组织对客舱安全运行的要求、中国民航规章、客舱安全运行规则、客舱旅客安全管理等。 课程思政： 培育学生航空运输业“保障安全”、“安全第一”的核心思想，增强学生团结友善、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神。	本课程在多媒体教室教学，采用任务驱动、情景模拟、真案研讨、小组竞赛等教学方法，强化学生对基本理论的理解与运用。考核处理紧急情况的方法及流程，试卷考核占 60%、平时考核占 40%。
05	大学英语	培养英语实际运用技能，增强其自主学习能力，提高综合文化素养，以适应我国民航发展和培养民航业高素质人才的需要。	教学内容包括：侧重应用听力、口语、阅读等教学内容，让学生通过文化比较，识别、理解、尊重世界多元文化，拓宽国际视野，掌握必要的跨文化知识。 课程思政： 培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和语言思维。	本课程在多媒体教室教学，采用任务驱动、情景模拟、真案研讨、小组竞赛等教学方法，强化学生对基本理论的理解与运用。考核学生对英语听、说、读、写的能力，试卷考核占 60%、平时考核占 40%，其中出勤 15%、作业 15%、平时提问考核 10%。
06	民航面试技巧	了解民航公司面试的基本内容，熟悉面试流程，掌握面试礼仪，清楚自我介绍的方式和介绍内容安排，对笔试题结构有所认识。	民航公司面试的基础知识及面试的相关准备、民航面试的应答环节、民航面试的通关要述，使学生对待面试要有一个客观的心态，认清工作岗位的现实性和发展性，	根据课程内容，项目化教学，适时、适度融入思政教育，使学生体会专业成长中的快乐，锻炼个人的心智和胆量，实现人生梦想。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
			在面试中及时调整和控制自我。 课程思政： 培养学生良好的沟通能力、过硬的心理素质。	
07	民航服务礼仪	掌握民航服务礼仪理论知识，能够在工作中应用相应礼仪知识和技能。自觉按照民航相关法律法规，规范自己的工作行为，开拓创新的职业品格和行为习惯，深化职业理想和职业道德教育。	教学内容包括：航空服务人员的仪表、着装、举止；客舱迎送礼仪、客舱服务礼仪；航空服务人员服务文明用语；结合案例，运用法律知识解决运输过程中的纠纷。 课程思政： 养成良好的职业礼仪素养，规范自己的工作行为。	考核内容：是否掌握礼貌用语及仪表着装标准 要求：能正确使用礼貌用语，民航礼仪正确规范

2. 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
01	民航地面服务英语口语	掌握民航地面工作有关的英语听说知识。提高英语听说水平和能力，培养英语自学能力，满足在日常生活中及未来工作中英语对话需求，潜移默化地培养学生的爱国、友善、敬业等职业精神。	教学内容有：英语口语交际；英语广播技巧；口语表达基础训练、朗读与朗诵、广播词和特殊情况广播词的基本内容和播音方法。 课程思政： 在中英文广播中融入中国文化元素，在航班服务中通过广播传递中国声音。	构建“理论联系实际，充分体现课程的实践性和职业性，注重提高学生能力”的教学模式。主要运用课堂讲授法、案例分析法、角色扮演法等方法 and 手段进行教学。强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，强调学生紧密结合民航地面服务领域工作的实际需要进行学习，做到学有所用。
02	民航客舱服务英语口语	掌握民航客舱工作有关的英语听说知识。提高英语听说水平和能力，培养英语自学能力，满足在日常生活中及未来工作中英语对话需求，潜移默化地培养学生的爱国、友善、敬业等职业精神。	教学内容有：英语口语交际；英语广播技巧；口语表达基础训练、朗读与朗诵、广播词和特殊情况广播词的基本内容和播音方法。 课程思政： 在中英文广播中融入中国文化元素，在航班服务中通过广播传递中国声音。	构建“理论联系实际，充分体现课程的实践性和职业性，注重提高学生能力”的教学模式。主要运用课堂讲授法、案例分析法、角色扮演法等方法 and 手段进行教学。强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，强调学

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		业精神。	音。	生紧密结合民航客舱服务领域工作的实际需要进行学习，做到学有所用。
03	民航服务英语	具备民航服务从业人员所要求掌握的英语运用和交际能力；掌握专业词汇，提高语言综合运用能力，能够熟练运用英语表述涉及空中乘务及航空货物运输内容；培养积极为民航业服务的精神。	教学内容包括：空中乘务英语表达；航空货物运输的英文表达，为提高学生对本专业的英语沟通能力、英语资料的分析能力奠定良好的基础。 课程思政： 结合“四史”教育，融入课程思政元素，培养学生认真负责，用英语服务外籍乘客的精神。	灵活运用任务引导教学法、激励教学法、案例分析法、小组活动讨论法等多种教学方法。考核内容：民航英语综合应用能力，能够熟练运用涉及民航服务内容的英语进行交流。试卷考核占 60%、平时考核占 40%。
04	民航客舱设备操作与管理	掌握飞机舱门及自备梯操作技能；掌握客舱服务设备操作；掌握客舱应急设备操作；具备实践动手能力。	教学内容包括：飞机舱门及自备梯操作；客舱服务设备操作、客舱应急设备操作。 课程思政： 结合工匠精神，培养精益求精的精神，解决问题的能力。	灵活运用任务引导教学法、激励教学法、案例分析法、小组活动讨论法、模拟训练法等多种教学方法。考核内容：飞机舱门、自备梯及客舱设备操作，试卷考核占 60%、平时考核占 40%，其中出勤 15%、作业 15%、平时提问考核 10%。
05	民航客舱服务与管理	掌握客舱安全及应急处置流程。能够完成日常客舱安全巡查，处理乘客非法干扰等行为，正确处置客舱紧急情况。培养学生忠诚担当的政治品格，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守。	教学内容包括：飞行前准备；起飞前项目检查；经济舱迎送客服务；客舱安全演示及安全检查；经济舱餐饮服务；特殊乘客及非正常航班服务内容。 课程思政： 结合相关案例培养学生善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，树立安全和服务意识。	引导学生参与教学，积极思考，主动探究，乐于实践。灵活运用任务引导教学法、激励教学法、案例分析法、小组活动讨论法、模拟训练法等多种教学方法。在教学中采用多媒体教学，增强教学的直观性。
07	民航客舱救护	通过本课程的学习，学生认识客舱救护，了解	教学内容包括航空飞行常见疾病及预防措施、机载应急	学习过程中设计灵活多样的任务，创设真实情景，使学

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		应急救护的意义与内容，掌握应急救护的基本技能，能够进行有效救护，培养勇敢、果断的职业能力。	医疗设备的使用、体温、脉搏、呼吸、血压测量、意识障碍判断、呼吸道异物阻梗处置、机上妊娠处置、机上心脏骤停处置、创伤止血、包扎。 课程思政： 培养学生敬畏生命、争分夺秒的抢救意识。	生在各种任务活动中掌握应具备的职业能力。在教学内容中融入 1+X 空中乘务职业技能等级证书标准。

3. 专业拓展课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
01	民航法律法规	了解掌握《中华人民共和国民用航空法》的内容；了解民用航空领域的国际公约、国际惯例及各国相应的法律法规；了解民用机场与出入境管理法律制度、民用航空运输管理与合同法律制度等相关知识。树立正确的人生价值观；对民航服务过程中可能产生的各种责任、纠纷事件能够运用所学的法规知识做出处理。	教学内容包括：航空法的概念、特点、历史发展；中国民航事业及其法制建设；航空法的概念、特点、历史发展；中国民航事业及其法制建设；民用航空器管理法律制度；民用航空安全保卫法律制度。 课程思政： 选取合作企业真实案例融入教学，创造不同的情境使学生直观体验职业，剖析职业，树立正确的职业价值观的同时，培养爱国爱家、遵纪守法的良好品质。	在多媒体教室授课，将理论知识与实训知识相结合的同时，通过线上课程的微课视频、优秀案例、测试题库、评价标准等数字资源，采用线上与线下混合式教学，加强学生实际职业能力的培养。 课程通过考核，有效实施包括在线任务点学习、章节测试、作业、讨论、课堂活动积分、出勤等学习全过程的考查，全方位了解学生的学习情况
02	应用写作	通过该课程的教学，帮助学生了解应用写作的基本概况；了解应用写作的基本知识；掌握党政公文及其他常用文写的写作方法、技巧和要领，提高学生应用写作的技能，从而灵活自如地写作文本，为学生学习其他专业必修课、增	主要教学内容有应用写作工作准备、报请工作文书、会务工作文书、告知工作文书、商洽工作文书、事务工作文书、公关工作文书和新媒体工作文书等模块。	线上线下教学相结合课程网址： https://mooc.icve.com.cn/course.html?cid=YYXHB761006 每学期开始，课程负责人在职教云分配班级，任课教师从学校库导入学生，同时引导学生进入智慧职教 MOOC 学院完成相关微课、测验、

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		强适应职业变化的能力 奠定良好的基础。		作业和考试任务。在线下教学过程中，任课教师要充分利用职教云、MOOC学院等平台开展签到、提问、讨论、头脑风暴、测验、作业等形式丰富的课堂活动。

4. 实习/实训环节

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
01	形体专项实训	让学生掌握形体训练的基本知识及方法，提高学生身体的协调、控制及表现能力，矫正不良姿势，陶冶情操，培养学生高雅的气质和美的意识，提高审美情趣，使其养成注重形体美的习惯，使学生具备各岗位服务所需要达到的仪容仪表、言谈举止的基本要求。	本课程主要教学内容包括认识形体美、形体美的类型、体态礼仪训练、形体姿态训练、塑身训练等内容，使学生能改变和纠正不良身姿。 课程思政： 培养学生高雅的气质和美的意识，具备岗位基本素养要求。	本课程教学的关键是训练教学，应以空中服务岗位对体形的要求出发；在教学过程中，教师示范和学生分组训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，熟悉岗位对形体的要求，为进一步学好其他专门化课程打好基础。
02	体能专项实训	体能训练使学生保持身体健康和良好的体能状态，以适应航空职业的高强度和高压力的工作环境，旨在提高学生的体能、耐力、协调性和反应能力，以降低工作过程中的安全风险。	本课程教学内容主要包括：有氧运动、力量训练、柔韧性训练、平衡和协调性训练、反应能力训练，提高心肺功能、耐力和身体平衡和协调能力。 课程思政： 培养学生健康体魄，具有抗压能力。	本实践课程通过教师示范和学生分组实践操作进行授课，及时给予指导和帮助，确保学生的练习效果达到预期目标，同时应注重培养学生的团队协作意识和能力。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
03	1+X 空中乘务职业技能证书专项实训	1+X 空中乘务职业技能证书考核要求,培养学生掌握民航乘务员客舱服务工作的程序,掌握应急设备使用方法,熟练操作舱门,熟练掌握常见应急情况及相应处置程序,熟悉飞行过程中常见问题及处理流程,树立三敬畏精神。	教学内容包括安全保障、应急医疗、客舱服务、语言运用等模块,通过不断加强的实际操作与训练,使其能够具备空中乘务员的基本素质,促进未来空中乘务服务与管理工作。 课程思政: 通过案例融入,培养学生敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责,筑牢安全防线,树立真情服务。	本课程以就业为导向,在岗位任务与职业能力分析的基础上,以岗位要求为课程主线,按照学生认知特点,采用递进与工作要求相结合来展开教学。通过本课程的学习,使学生掌握岗位的工作程序、工作内容和具体要求。
04	岗位实习	综合运用本专业所学的知识 and 技能,把所学应用到实际工作中以获取相应的工作经验,进一步获得感性认识,掌握服务技能,学习企业管理,养成正确服务态度的教学形式。	企业认知、岗位业务、毕业成果、职业能力展示等,根据专业特点,认真总结工学结合的收获,撰写毕业综合实践报告,加深对专业问题的认识,集中展示三年学习所达到的水准。	通过学生的技能水平、职业道德、职业素养、劳动态度、劳动纪律等内容以及在实习过程中完成的任务和毕业成果综合考核评价。

(三) 素质拓展模块

综合素养课程:包括人文素养类课程、科学素养类课程、美育类课程、安全教育类课程、国学类课程、艺术类课程、健康教育类课程、学院精品在线开放课程。其中人文素养类课程包括大学语文、现代礼仪、普通话训练与口才等;美育类课程包括茶道艺术、艺术鉴赏、影视鉴赏、戏曲鉴赏、书法鉴赏、音乐鉴赏等。

七、实施保障

(一) 师资队伍

校企双方合作,组成了一支强大的师资队伍。有专任教师10名,高级职称3名,占33.3%,均具有高校教师资格和本专业领域有关证书;合作企业教师8名,均有多年的民航业岗位工作经验,具有中级及以上相关专业职称,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 多媒体教室

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，配备常用办公软件、硬件，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实训基地

校内现有 1200 m²的航空实训中心，设有全仿真的航空模拟仓、机场安检系统、形象设计室、形体训练室、机模陈列室和 CBT 教学软件等空乘专业教学设施设备。航空实训中心在现有基础上进行改造，采购飞机出口训练模拟器、应急救援设备等，建成满足学生学、练、考一体的航空实训中心，助力学生职业技能水平提升，让更多的学生获得“1+X 空中乘务职业技能等级证书”。建有首都国际机场、正定国际机场、河北航空公司等多个校外实训基地。

(三) 教学资源

原则上选用近三年出版的高职高专教材，优先选用国家级、省部级获奖的高职高专教材。坚持选用合作企业开发的专业教材。其它图书文献配备时应结合高职教育的特点，重点配备具有实用性、普遍性，有助于提高学生实际操作技能，有助于培养学生良好道德品质的文献。通过建设专业教学资源库和多门精品在线开放课程，不断丰富和更新数字教学资源。

(四) 质量管理

学院和本系制定专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，吸纳行业组织、合作企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

八、毕业要求

学生通过规定年限的学习，完成一般 6 个月的岗位实习，修满专业人才培养方案所规定基本学分：141，完成规定的教学活动，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。

九、附录

表 1：教学进程表

十、编制团队

1. 主要执笔人：张骁

2. 工作组成员：

(1) 本校教师：李少伟、王慧、张凤君、崔童鹿、赵燕、吕艳华、张彦、赵蕊、李款、武娜

(2) 学生（毕业生）代表：赵新竹（中国南方航空股份有限公司）、刘玉绣（河北航空有限公司）、王仕琪（四川航空股份有限公司）、冯皓铭（中国国际航空股份有限公司）、耿金泽（九元航空有限公司）、睢世龙（河北空港贵宾服务有限公司）、龚娇娇（厦门航空股份有限公司）、张晓伟（天津航空有限责任公司）

(3) 校外专家及企业专家：赵乐、刘春芳、官梦楠、王雅文、刘娴、刘博颖（北京广慧金通教育科技有限公司）

2022 级空中乘务专业教学进程表

课程性质	课程模块	课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学时数			学分	学期周学时									
						总学时	讲授	实践		24-25		25-26		26-27					
										1	2	3	4	5	6				
必修	素质教育模块	公共基础课	0140012	军事理论	1	36	36		2		4						岗位实习 (一般为6个月,含岗位实习和学期岗位实习)		
			0140013	军事技能训练		112		112	2	2周									
			0140042	劳动教育		16	8	8	1	2	2	2	2						
			0030010	体育 I		22	2	20	1	2									
			0020036	思想道德与法治		48	30	18	3		3								
			0020008	大学生心理健康教育		32	20	12	2		2								
			0140035	文学与美育		32	16	16	2		2								
			0020015	形势与政策 I		8	8		0.2	2									
			0110274	英语 I		32	16	16	2	2									
			0140014	中国文化精粹		32	20	12	2	2									
			0110275	英语 II		32	16	16	2		2								
			0030011	体育 II		32	2	30	2		2								
			0020016	形势与政策 II		8	8		0.2		2								
			0030012	体育 III		32	2	30	2				2						
			0020017	形势与政策 III		8	8		0.2				2						
			0030013	体育 IV		22	2	20	1						2				
			0020018	形势与政策 IV		8	8		0.2						2				
			0020038	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	16	16	2	2									
			0020039	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		48	32	16	3						3				
			0130001	创新创业教育与就业指导 I		32	16	16	2	2									
			0020032	形势与政策 V		8	8		0.1									2	
			0070295	信息技术		32	10	22	2	2									
			0130002	创新创业教育与就业指导 II		10	5	5	1					2					
			0120176	法律基础		48	38	10	3		4								
			0020034	形势与政策 VI		8	8		0.1									2	
			公共基础课小计						714	327	379	38	12	15	2	7			0
			选修	公共限选课	0020024	党史国史		32	16	16	2				2				
0040162	习近平法治思想概论				32	16	16	2				2							
0070297	信息素养与社会责任				32	16	16	2				2							
0110303	职场通用英语				64	32	32	4				2							
0140024	大学语文				32	16	16	2				2							

2022 级空中乘务专业教学进程表

课程性质	课程模块	课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学时数			学分	学期周学时									
						总学时	讲授	实践		24-25		25-26		26-27					
										1	2	3	4	5	6				
必修	素质教育模块	公共限选课	0020009	马克思主义基本原理概论		64	32	32	4							2			
			0020010	中国近现代史纲要		32	16	16	2								2		
			0140016	数学		32	16	16	2								2		
			公共限选课小计				282	141	141	14									
			公共限选课限定选修学分							4									
	专业学习模块	专业基础课	0110179	中国民航发展史	1	32	16	16	2	2									
			0110081	民航服务礼仪		32	16	16	2	2									
			0110071	民航面试技巧		32	16	16	2		2								
			0110082	民航乘务员基础 I	2	32	16	16	2		2								
			0110038	航空职业礼仪		32	16	16	2		2								
			0110366	民航乘务员基础 II	3	32	16	16	2			2							
			0110078	模拟面试		32	16	16	2			2							
			0110329	大学英语 I	3	32	16	16	2			2							
			0110073	民航客舱安全管理 I	3	32	16	16	2			2							
			0110075	大学英语 II	4	32	16	16	2					2					
			0110330	民航客舱安全管理 II	4	32	16	16	2					2					
			专业核心课	0110074	民航地面服务英语口语 I		32	16	16	2	2								
		0110076		民航服务英语 I	1	32	16	16	2	2									
		0110080		民航地面服务英语口语 II		32	16	16	2		2								
		0110077		民航服务英语 II	2	32	16	16	2		2								
		0110331		民航客舱设备操作与管理	2	32	16	16	2		2								
		0110079		民航服务英语 III	3	32	16	16	2			2							
		0110332		民航客舱服务英语口语 I		32	16	16	2			2							
		0110364		民航客舱服务与管理		32	16	16	2			2							
		0110010		民航客舱服务英语口语 II		32	16	16	2					2					
		0110011		民航客舱救护		32	16	16	2					2					
		其它专业课		0110180	机场地勤实务		32	16	16	2	2								
				0110037	大学英语四级考试过级指导 I		32	16	16	2		2							
			0110371	职业形象设计		32	16	16	2			2							
			0110372	大学英语四级考试过级指导 II		32	16	16	2			2							
			0110373	民航服务心理学		32	16	16	2			2							
			0110337	民航服务与沟通		32	16	16	2			2							
			0110365	航空旅游地理	4	32	16	16	2				2						
			0110211	中外风俗		32	16	16	2					2					
			0110035	基础日语		32	16	16	2					2					
专业学习模块小计				928	464	464	58	10	14	22	14								

岗位实习
岗位实习

2022 级空中乘务专业教学进程表

课程性质	课程模块	课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学时数			学分	学期周学时							
						总学时	讲授	实践		24-25		25-26		26-27			
										1	2	3	4	5	6		
必修	专业拓展模块		0150014	民航法律法规		32	22	10	2			2				岗位实习	岗位实习
			0080001	应用写作		32	22	10	2				2				
		专业拓展课小计			64	44	20	4	0	0	2	2					
	实习/实训			0110367	形体专项实训		30	0	30	1		1周				岗位实习	岗位实习
				0110368	体能专项实训		30	0	30	1			1周				
				0110369	1+X 空中乘务职业技能证书专项实训		30	0	30	1				1周			
		实训/实习小计			90	0	90	3	0	30	30	30	30				
	综合素质评价	学生课外自主发展评价		依据学院关于学生自主发展评价实施细则进行考核评价						10	各系认定，学生处审核						
		职业素养评价		0110361	学期岗位实习		480		480	8	各系认定，教务处审核						
				0110362	毕业成果					2							
				0110363	1+X 证书、职业资格证书、职业经历证书					1							
				0080278	普通话等级证书（二级乙等以上）					1							语委认定，教务处审核
		综合素质评价小计			480		480	22									
	必修合计			2276	835	953	125	22	29	26	23						
	选修	素质拓展模块	综合素质	12076	创新素养类项目					1	双创负责项目发布和成绩认定						
12116				人文素养类课程		32	8	8	2					岗位实习	岗位实习		
12117				科学素养类课程		32	8	8	2								
12118				美育类课程		32	8	8	2								
12119				安全教育类课程		32	8	8	2								
12075				国学类课程		16	8	8	1								
12077				艺术类课程		16	8	8	1								
12078				健康教育类课程		16	8	8	1								

2022 级空中乘务专业教学进程表

课程性质	课程模块	课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学时数			学分	学期周学时							
						总学时	讲授	实践		24-25		25-26		26-27			
										1	2	3	4	5	6		
选修	素质拓展模块	职普融通	0110349	英语能力提升		48	16	32	3							岗位 实习	岗位 实习
			0020037	政治		32	16	16	2								
			0080485	管理学原理		48	30	18	3								
			0140039	高等数学 II		64	32	32	4								
			素质拓展模块小计							12							
选修最低学分						256	128	128	16								
讲座			普通话训练							专业随机安排							
			入学教育														
总计						2532	963	1081	141	22	29	26	23	0	0		